

РЕЗУЛЬТАТЫ

опроса экономических субъектов - заказчиков и исполнителей услуг бухгалтерского аутсорсинга, инициированного НП «ИПБ России»

1. Цель опроса – определить текущее состояние рынка оказания бухгалтерских услуг (бухгалтерского аутсорсинга).
2. Период проведения опроса: с 02.04.2018 г. по 15.04.2018 г.
3. Организации, принявшие участие в проведении опроса, и представившие соответствующую информацию:
 - НП «ИПБ России»
 - БСС «Система Главбух»
 - Интернет – издание «Клерк»
4. В результате проведенного опроса получена следующая информация:

4.1. Заказчики услуг

Вопрос 1

Содержание вопроса	Количество ответов		
	Да	Нет	Итого
Считаете ли вы экономически обоснованным передачу ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) и налоговой отчетности на аутсорсинг?	61	76	137
В % к итогу	44	56	100

Вопрос 2

Содержание вопроса	Количество ответов	
	Да	В % к итогу
Если на 1-й вопрос вы ответили «нет», то причинами этого являются:		
• Низкое качество услуг	51	49
• Высокие цены за услуги	22	21
• Несоблюдение прочих договорных обязательств исполнителем	32	30
Ответов, всего	105	100

Вопрос 3

Содержание вопроса	Количество ответов	
	Да	В % к итогу
Какие виды перечисленных управленческих функций вы передали на аутсорсинг:		
• Подготовка бухгалтерской и налоговой отчетности	69	16
• Ведение налогового учета	67	15
• Ведение бухгалтерского учета	65	15
• Расчет заработной платы	57	13
• Ведение кадрового учета и делопроизводства	45	10
• Подготовка финансовой отчетности по МСФО	32	7
• Осуществление сделок с недвижимым имуществом	24	6
• Создание других организаций, обеспечение их деятельности или управление ими, а также купля-продажа других организаций	16	4
• Управление банковскими счетами или счетами ценных бумаг	15	3
• Управление денежными средствами, ценными бумагами или иным имуществом	11	3
• Привлечение денежных средств для создания других организаций, обеспечения их деятельности или управления ими	9	2
• Другие функции	27	6
Ответов, всего	437	100

Вопрос 4

Содержание вопроса	Количество ответов		
	Да	Нет	Итого
Считаете ли вы необходимым введение государственного регулирования деятельности в области бухгалтерского аутсорсинга?	58	76	134
В % к итогу	43	57	100

4.2. Исполнители услуг

Вопрос 5

Содержание вопроса	Количество ответов		
	Да	Нет	Итого
Считаете ли вы экономической эффективной деятельность по бухгалтерскому аутсорсингу?	239	92	331
В % к итогу	72	28	100

Вопрос 6

Содержание вопроса	Количество ответов	
	Да	В % к итогу
Если на 5-й вопрос вы ответили «нет», то причинами этого является:		
• Несоблюдение договорных обязательств заказчиками	47	31
• Кадровая проблема	39	25
• Низкий спрос на бухгалтерский аутсорсинг	35	23
• Прочие причины	33	21
Ответов, всего	154	100

Вопрос 7

Содержание вопроса	Количество ответов	
	Да	В % к итогу
Какие виды аутсорсинга вы выполняете:		
• Ведение бухгалтерского учета	296	17
• Подготовка бухгалтерской и налоговой отчетности	288	16
• Ведение налогового учета	279	16
• Расчет заработной платы	266	15
• Ведение кадрового учета и делопроизводства	226	13
• Управление банковскими счетами или счетами ценных бумаг	132	8
• Управление денежными средствами, ценными бумагами или иным имуществом	71	4
• Создание других организаций, обеспечение их деятельности или управление ими, а также купля-продажа других организаций	42	2
• Осуществление сделок с недвижимым имуществом	31	2
• Подготовка финансовой отчетности по МСФО	28	2
• Привлечение денежных средств для создания других организаций, обеспечения их деятельности или управления ими	21	1

• Другие функции	72	4
Ответов, всего	1752	100

Вопрос 8

Содержание вопроса	Количество ответов		
	Да	Нет	Итого
Считаете ли вы необходимым введение государственного регулирования деятельности в области бухгалтерского аутсорсинга?	95	234	329
В % к итогу	29	71	100

Анализ результатов проведенного опроса показал:

1. Экономически эффективной деятельностью по бухгалтерскому аутсорсингу считают 72% исполнителей. В тоже время лишь 44% заказчиков придерживаются этой точки зрения.
2. Основной причиной неудовлетворенности заказчиков является низкое качество оказываемых услуг (49%). Косвенным образом это подтверждают исполнители (25%), которые указывают на существующую кадровую проблему. Кроме того, обе стороны признают несоблюдение взаимных договорных обязательств (30% и 31%).
3. Наряду с вышеуказанными причинами 23% исполнителей и 21% заказчиков признают сдерживающим фактором роста эффективности бухгалтерского аутсорсинга низкий спрос на этот вид услуг и высокие цены на них.
4. 46% заказчиков передают на аутсорсинг, прежде всего, ведение бухгалтерского и налогового учета, а также подготовку бухгалтерской и налоговой отчетности. Это подтверждают исполнители (49%). Далее следуют расчет заработной платы, ведение кадрового учета и делопроизводства: соответственно 23 и 28 %.

5. Доля операций, подпадающих под действие статьи 7.1 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», составляет у заказчиков от 2 до 6%, а у исполнителей от 1 до 8%.
6. Введение государственного регулирования деятельности в области бухгалтерского аутсорсинга не поддерживается респондентами. Это отметили 57% заказчиков и 71% исполнителей.